

Politica per la qualità

La Direzione della Italcover è convinta che il successo della propria azienda sia legato al raggiungimento di obiettivi primari quali l'aumento della soddisfazione del cliente sia in termini di prodotti che di servizi connessi e il miglioramento dei processi aziendali.

Per raggiungere questi obiettivi impegnativi e prioritari, la Direzione ha certificato i processi di sviluppo secondo le normative UNI EN ISO 9001, UNI EN 1090 e UNI EN 3834 creando un sistema di gestione integrato capace di realizzare prodotti con elevati standard di qualità e marcati CE e si impegna a promuovere, sviluppare e sostenere:

- *la continua innovazione tecnologica al fine di aumentare la propria capacità produttiva, migliorare la qualità dei prodotti commercializzati, garantire una sempre maggior sicurezza del personale e ridurre i rischi per l'ambiente;*
- *il coinvolgimento di tutti i dipendenti;*
- *il monitoraggio costante di prodotti e servizi ai fini del miglioramento delle prestazioni e di una riduzione degli sprechi;*
- *il monitoraggio dei processi aziendali, del mercato e dei fornitori al fine di ridurre i costi garantendo la qualità dei prodotti e dei processi;*
- *focalizzazione sulle aspettative ed esigenze del cliente;*
- *garantire la solidità e l'efficienza dell'impresa, attuando politiche di gestione e prevenzione dei rischi legate all'operatività quotidiana, al fine di migliorare l'Organizzazione ed i servizi offerti;*
- *fidelizzare i clienti.*

Per il raggiungimento degli obiettivi, è di assoluta importanza garantire un'adeguata formazione tecnica, sicurezza e specialistica al personale a seconda delle competenze necessarie all'espletamento delle funzioni oltre che creare consapevolezza e condivisione dei valori, delle strategie e delle politiche adottate.

La pubblicazione dei principi a cui si ispira il Sistema di Gestione per la Qualità di Italcover è garanzia della partecipazione e del coinvolgimento degli stakeholder ai processi aziendali ed al loro miglioramento.